

Maastricht, dinsdag 10 maart 2020

L.S.,

Namens 25 burgerorganisaties uit de Maastrichtse wijken en buurten, verenigd in de Stichting BuurtBalans, leggen wij u in deze drie minuten burgerparticipatie voorafgaand aan uw overleg over het meerjarenplan handhaving openbare ruimte graag nog eens onze hoofdpunten van zorg bij dit dossier voor.

Maar eerst nog een ernstig woord over de kwaliteit en het democratisch gehalte van de planvorming totnutoe:

- Tijdens de evaluatie van de nu afgelopen planperiode (voorjaar 2019) is niet of nauwelijks aandacht besteed aan de Pilot Student en Leefbaarheid. Naar onze overtuiging werden daar noten in gekraakt die niet welgevallig waren. De conclusies en aanbevelingen van de pilotevaluatie zijn daarom niet of nauwelijks in de nieuwe collegeplannen verwerkt.
- De verslaglegging in de vorm van impressietekeningetjes over de twee stadsgesprekken die vorig jaar hebben plaatsgevonden was een ergenis voor alle burgers die de moeite hebben genomen om verscheidene uren met ambtenaren van de gedachten te wisselen over waar het met handhaving van de leefbaarheid naar toe zou moeten. Fatsoenlijke notulen van de bijeenkomsten was toch wel het minste geweest.
- De stadsronde over het nieuwe meerjarenplan en de uitvoeringsplannen daarbij, die afgelopen 1 februari plaatsvond, voldeed volstrekt niet aan het idee dat daar een dialoog tussen gemeenteraad en burgers moest plaats vinden. Er waren vrijwel geen gemeenteraadsleden en op de suggesties en vragen werd niet gereageerd.
- Naar aanleiding van de mislukte stadsronde zonden wij drie weken geleden een brief aan college, raad, portefeuillehouder en presidium, waarin wij beargumenteerden dat het proces naar uw raadsronde vandaag toe buitengewoon veel democratische tekortkomingen heeft vertoond en de vraag gesteld of nu wel zondermeer kan worden doorgedaan met de stadsronde. Tot heden hebben wij van geen van de aangeschreven instanties enig bericht mogen ontvangen.

In de loop van dit teleurstellende proces van burgerparticipatie heeft de stichting BuurtBalans drie maal een brede visie geformuleerd en op papier gezet. In de nu voorgelegde collegeplannen, en de argumentatie daarbij, zien we bitter weinig terug

van onze noodkreet over leefbaarheid in de wijken en buurten en wat daarvoor op het gebied van handhaving nodig is, terwijl volgens de veiligheidsmonitor van het CBS van de inwoners van Maastricht meer dan de helft (51,4%) veel overlast in hun buurt ervaart. Tegelijkertijd zien we nu al hoe de kleine winstpuntjes in de plannen voor 2020-2025, bijvoorbeeld de uitbreiding van het nachtelijk rooster van de dienst Handhaving, alweer ter discussie worden gesteld in de voorstellen voor de oplossing van het begrotingstekort.

Ook hier geldt dus: raadsleden let op uw stad, de burgers luiden de noodklok.

In het kort herhalen we onze voorstellen hier nogeens en verwijzen u graag naar de uitgebreide beargumentering in onze drie notas die in het gemeentelijke online dossier Meerjarenplan Handhaving zijn opgenomen en die u ook van de site van BuurtBalans kunt downloaden.

- a. Kom tot een onafhankelijk, stadsbreed, telefonisch én online meldpunt voor overlast dat 24/7 kan reageren en handelen, en kom tot een sluitende registratie en dossiervorming.
- b. Maak een concreet en uitvoerbaar stappenplan/scenario bij handhaving van overlast, handel consequent daarnaar en deel het plan met alle betrokkenen, zodat het ook afschrikkende werking kan hebben.
- c. Geef heldere, liefst schriftelijke feedback aan meldende en vragende stadsbewoners zodat zij weten dat er iets aan hun probleem gedaan wordt.
- d. Investeer in coördinatie tussen de dienst Handhaving en Politie en zorg dat echt samengewerkt wordt.
- e. Maak verhuurders financieel en moreel medeverantwoordelijk voor overlast vanuit kamerverhuurpanden; hetzelfde kan gelden voor organisatoren van grote stadsevenementen en andere uitbaters.
- f. Zorg voor voldoende financiële en personele middelen om handhaving van overlast naar de gewenste standaard (d.w.z. 24/7) te kunnen uitvoeren, in plaats van alweer op nachtelijke handhaving te gaan bezuinigen.

Wij danken u voor uw aandacht,  
Hoogachtend,

Het bestuur van de Stichting BuurtBalans,

Voorzitter	Secretaris	Penningmeester
Chris Meys	Chris Leonards	Tonny Koppes

[secretariaat@buurtbalans.nl](mailto:secretariaat@buurtbalans.nl)

<https://www.buurtbalans.nl/leefbaarheid-en-handhaving/>