



Maastricht, dinsdag 4 februari 2020

“Samen houden we Maastricht veilig en leefbaar”

Met deze slogan zet de gemeente Maastricht in op nieuwe plannen voor een veiligheids- en leefbaarheidsbeleid in de komende jaren, en een uitvoeringsplan voor 2020/21.

Als vertegenwoordiger van 25 organisaties in de Maastrichtse wijken heeft de Stichting BuurtBalans zich intensief bemoeid met de wordingsgang van dit nieuwe beleid, met bijzondere aandacht voor de specifieke problemen op het gebied van leefbaarheid die met kamerverhuur en woningsplitsing verbonden zijn. Zo hebben we in het afgelopen jaar diverse malen ingesproken tijdens stadsrondes over de evaluatie van het oude veiligheids- en leefbaarheidsbeleid en zienswijzen ingediend ten aanzien van het project ‘student en leefbaarheid’ en het evaluatiedocument over handhaving in de voorbije periode 2015-2019. Ook hebben we ons laten horen tijdens de twee stadsgesprekken over leefbaarheid en veiligheid.

Onze inbreng kan in een kort lijstje van hoofdpunten worden samengevat:

- a. Kom tot een onafhankelijk, stadsbreed meldpunt voor overlast dat 24/7 kan reageren en handelen, en kom tot een sluitende registratie en dossiervorming.
- b. Maak een concreet en uitvoerbaar stappenplan ter voorkoming en bestrijding van overlast, handel consequent daarnaar en deel het plan met alle betrokkenen.
- c. Geef heldere feedback aan meldende en klagende stadsbewoners.
- d. Investeer in coördinatie en samenwerking tussen de dienst Handhaving en Politie.
- e. Maak verhuurders medeverantwoordelijk voor overlast vanuit kamerverhuurpanden.
- f. Zorg voor voldoende financiële en personele middelen om handhaving naar de gewenste standaard te kunnen uitvoeren.

Als we deze lijst confronteren met de voorliggende beleids- en uitvoeringsplannen dan gebied de waarheid te zeggen dat er —althans in de voornemens— op enkele punten vooruitgang is geboekt: het meldpunt (app, internet en telefoon) lijkt beter georganiseerd en is op enkele dagen in de week ook buiten de standaard kantooruren bereikbaar; ook de feedback naar burgers toe lijkt consequenter te worden aangepakt; en er wordt beloofd dat overlastgevers sneller lik op stuk gegeven zal worden door minder vaak te waarschuwen en sneller te sanctioneren.

Toch zijn we absoluut niet overtuigd van de toereikendheid van de voorstellen waarover nu al bijna een jaar is gewikt en gewogen:

1. Nog steeds worden burgers die overlast ervaren dikwijls in nachtelijke uren niet gehoord en geholpen; als handhaving wel in actie komt wordt de overlast vaak niet opgelost. Doorverbinding naar de politie brengt in het algemeen geen oplossing omdat het daar geen enkele prioriteit heeft.
2. Nog steeds bestaat onduidelijkheid met welke sancties op welk moment wordt opgetreden en wordt dit niet algemeen bekend gemaakt, zodat er een afschrikkende werking vanuit zou kunnen gaan.
3. De al jarenlang beloofde samenwerking tussen Handhaving en Politie wordt ook nu weer niet concreet gemaakt. Het blijft ook nu bij loze beloftes naar de toekomst toe (wordt er nu

dossier aangemaakt en uitgewisseld tussen politie en handhaving, zoals eerder geadviseerd werd in de evaluatie van de pilot 'Student en Leefbaarheid'?)

4. Over de medeverantwoordelijkheid van verhuurders voor de bestrijding van overlast wordt met geen woord gerept, terwijl ook dat in de evaluatie van 'Student en Leefbaarheid' geadviseerd werd. Kamerhuurders wisselen bijna jaarlijks, maar verhuurders zijn een meer permanente factor. Deze laatsten aan te spreken op overlast vanuit hun bedrijf, en zonedig te sanctioneren (boete, vergunning stil zetten) kan heel effectief zijn. Ook is het denkbaar van commerciële verhuurbedrijven een redelijke financiële bijdrage te vragen in de maatschappelijke kosten (waaronder overlast) van ongebreidelde verkamering en woningsplitsing. Dit principe zou onsziens in veel meer gevallen moeten worden toegepast waar openbare middelen (bijvoorbeeld handhaving) voor particuliere doeleinden worden ingezet.
5. De flagrante onderfinanciering van het dossier veiligheid en handhaving en de ondermaatse personeelsbezetting worden in het geheel niet ter discussie gebracht. Integendeel, het collegevoorstel put zich uit in het temperen van verwachtingen, met uitzondering van Koningsdag, waarvan de kosten nog onbekend zijn, maar ten laste zullen komen van het al veel te magere 30% deel in het totale handavingsbudget. Terwijl toch, juist omgekeerd, het budget in overeenstemming gebracht zou moeten worden met wat de burgers van Maastricht van de gemeente verwachten: permanente beschikbaarheid van handhaving ook op een weekdag om half vier 's-nachts. De gemeentelijke verantwoordelijkheid voor veiligheid en leefbaarheid in de stad moet met andere woorden principieel, dus ook budgetair, heroverwogen worden.

De Stichting BuurtBalans vraagt het College om over zijn schaduw heen te springen en het in dit nieuwe meerjarenplan niet bij een lippendienst aan de Maastrichtse burger te laten (zoals onsziens kenmerkend geïllustreerd wordt door de cartoonachtige verslaglegging van de stadsgesprekken) maar principieel na te denken over waar het met de stad naar toe moet. Of het bijvoorbeeld belangrijker is geld uit te trekken voor grote evenementen, zoals Koningsdag, Songfestival, nóg meer Rieu, in plaats van voor een dagelijkse, effectieve voorkoming en handhaving van overlast in de wijken. Of de stad Maastricht er in de eerste plaats is voor haar bewoners, of voor de horeca, de winkeliers, de kamerverhuurders en de bezoekers.

De Gemeenteraad vragen we om oog te hebben voor de zeer beperkte bereidheid van het college om voldoende financiële middelen voor een effectief veiligheids- en handavingsbeleid in de buurten en wijken uit te trekken, terwijl anderzijds een blanco check van u gevraagd wordt voor Koningsdag.

U allen, College en Raad, vragen wij nogmaals om aandacht voor de breedgedragen, constructieve handavingsvoorstellen die door BuurtBalans ten aanzien van kamerverhuur en overlast in de wijken en buurten, zijn aangedragen (u treft ze aan in de bijlagen).

Namens de Stichting BuurtBalans,  
Chris Leonards

[secretariaat@buurtbalans.nl](mailto:secretariaat@buurtbalans.nl)  
<https://www.buurtbalans.nl/>

Bijlagen:

1. Zienswijze Stichting Buurtbalans t.a.v. Evaluatie Pilot Student en Leefbaarheid (19 febr 2019)
2. Zienswijze Stichting Buurtbalans t.a.v. Evaluatie Meerjarenbeleid Handhaving Openbare Ruimte 2015-2019 (26 mrt 2019)